

# MUDANÇAS NO LAYOUT E NO FLUXO COMUNICACIONAL DA AGENDA PROEX/ UFAL<sup>1</sup>

**Joabson dos Santos Lima**  
**Pró-Reitoria de Extensão/Ufal**

## **RESUMO**

O trabalho persegue como principal objetivo a implementação de um novo layout da Agenda Eletrônica da Pró-Reitoria de Extensão – PROEX – da Universidade Federal de Alagoas, assim como proposições de ações que melhorem o fluxo que a informação deve percorrer para chegar ao seu destino. Entende-se que a Agenda tem por função divulgar projetos e programas elaborados e executados pela comunidade acadêmica, além dos eventos realizados pela PROEX. Utilizou como aporte teórico, estudos em comunicação e extensão, para que fosse possível realizar observações, análises, entrevistas informais e a construção de uma proposta de intervenção na realidade constatada. Os resultados podem ser medidos, tendo como base as respostas da comunidade universitária, efetuadas por E-mail e por telefone, constituindo-se no feedback obtido pela Pró-Reitoria. A Agenda, da forma como é proposta, também obtém como resultado constituir-se como fonte de informações e como veículo para as publicizações das ações da Universidade Federal de Alagoas na sua relação com a sociedade e com a mídia alagoana.

**Palavras-Chave:** Comunicação *On Line*, Relação com a mídia alagoana, publicização de projetos e programas de extensão

## **ABSTRACT**

The paper pursues the main objective of implementing a new layout Agenda Electronic Pro-Deanship - PROEX - Federal University of Alagoas, as well as proposals for actions that improve the flow of that information must travel to reach your destination. It is understood that the Agenda has the function of disseminating projects and programs designed and implemented

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado originalmente para a Conclusão de Curso de especialização em Gestão e Desenvolvimento Universitário da Universidade Federal de Alagoas na Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, sob a orientação da Professora Doutora Sandra Nunes Leite.

by the academic community, in addition to events held by PROEX. Used as the theoretical studies in communication and extension, so we could make observations, analysis, informal interviews and the construction of a proposed intervention actually found. The results can be measured, based on the responses of the university community, made by E-mail and telephone, and it is the feedback obtained from the Vice-Presidency. Agenda, the way it is proposed, as a result also obtains establish itself as a source of information and as a vehicle for publicizações actions of the Federal University of Alagoas in its relationship with society and the media Alagoas.

**Keywords:** On Line Communications, Media Relations Alagoas, publicizing projects and extension programs

## INTRODUÇÃO

Segundo conceito assumido pelo Fórum Nacional de Pró-Reitores das Universidades Públicas Brasileiras em 1987, a Extensão Universitária é um processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre a Universidade e a Sociedade. O preceito da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, conforme Artigo 207 da Constituição de 1988. Além da definição do Plano Nacional de Extensão Universitária que incorpora as definições anteriormente referidas.

Com esses pressupostos, a Universidade Federal de Alagoas assume a extensão como uma das dimensões da vida acadêmica, ou seja, uma forma de vivenciar o processo ensino-aprendizagem além dos limites da sala de aula, com a possibilidade de articular a universidade às diversas organizações da sociedade, numa enriquecedora troca de conhecimentos e experiências.

Por fazer parte da formação acadêmica, a extensão se materializa através de programas e projetos apresentados pelos diversos departamentos acadêmicos ou por eles assumidos, quando a demanda é externa à Universidade. As atividades podem ser coordenadas por docentes,

técnico-administrativos ou discentes, sob orientação docente. Antes de se tornar Pró-reitoria, a Proex fazia parte da Coordenadoria de Assuntos Estudantis e Comunitários (Praec), que tinha como coordenador o Professor Aloísio Américo Galvão, em setembro de 1981. Em 18 de junho de 1984, assumiu a coordenadoria da Praec, o Professor Edmilson Vasconcelos Pontes, que mais tarde, ainda na gestão de João Azevedo como reitor, em 8 de agosto de 1987, assumiria o cargo de primeiro Pró-reitor de Extensão da Ufal.

O segundo Pró-Reitor, o Professor Salomão Almeida de Barros Lima, nome dado ao Espaço Cultural da Ufal, no Centro de Maceió, profissional que deu destaque a Extensão da Universidade para grande parte do Brasil, no período houve grandes eventos de extensão tendo como pessoas convidadas professores de renome nacional.

Em 2001, a Proex inicia a consolidação do seu setor de Comunicação com um jornalista recém-formado, no setor tinha ainda no setor a estagiária do curso de história, mas com grande experiência em novas tecnologias, adquirida no Núcleo de Estudos e Pesquisas em Comunicação e Informação – NEPEC.

Como forma de inovação e visando evitar os gastos excessivos com material gráfico, foi pensada uma forma de divulgar os assuntos de interesse da comunidade universitária sem ter que imprimir, reduzindo dessa forma a poluição do meio ambiente, foi criada de forma experimental alguns convites on Line, o que aconteceu com grande sucesso entre a comunidade universitária, em seguida foi implementada a agenda da Proex.

A agenda eletrônica circulou durante diversos meses na Ufal com bastante eficácia, mas devido a problemas técnicos no provedor central, a agenda foi perdendo a sua periodicidade chegando até mesmo a parar a sua veiculação. Tempos depois houve o retorno da mesma, porém a sua volta aconteceu com mais força com o retorno de Eduardo Lyra a frente da Proex, foi pensada a volta de uma agenda.

Com a volta da agenda foi feita uma reformulação do layout que desta vez traz em seu corpo um maior número de imagens, o que dá uma grande leveza aos textos e um grande equilíbrio entre o texto e imagens, uma parte dela contempla uma imagem da semana, elegendo um fato de grande relevância para a Proex.

Após a reativação do Informativo on line, ele já está em sua segunda diagramação, em cada repaginação busca-se o atendimento de um número maior de leitores do Informativo, além de atrair outros leitores.

## METODOLOGIA DA INTERVENÇÃO

Para implementar o novo layout da Agenda Eletrônica da Pró-Reitoria de Extensão – PROEX – da Universidade Federal de Alagoas, foi pesquisado e proposto um novo design, tendo como base a Agenda anterior, usando como parâmetro as cores da logomarca da Proex que são azul e amarelo; o uso de duas imagens foi pensado para que pudesse dar um maior equilíbrio a estrutura visual.

A Agenda da Proex é diagramada no programa Coreldraw e depois importado para o formato JPG, é dividida por seções: a parte de Notícia apresenta uma matéria jornalística com uma fotografia para que haja equilíbrio entre o texto e a imagem; existe um espaço na agenda destinado ao leitor para que o mesmo se agende com diversos eventos que serão realizados no decorrer da semana, contemplando assim tópicos com fatos que acontecerão durante a semana; o espaço Aconteceu serve para dar um enfoque maior aos eventos que merecem destaque da semana que passou para que seja fixado na cabeça dos leitores; finalizando com a Imagem da semana reforçando a atividade que aconteceu durante a semana dessa forma o leitor presta muito mais atenção ao fato apresentado como imagem.

Logo no cabeçalho da Agenda é colocado um espaço de e-mail para que o receptor da Agenda, caso não queira mais recebê-la tenha como passar um e-mail e dessa forma seja retirada do mailling list, respeitando assim a política de envio de e-mails.

A Agenda é enviada semanalmente às sextas-feiras, o dia escolhido para o envio é para que o público possa se programar para as atividades durante a semana.

A mudança do layout se traduziu em uma agenda mais leve e mais apreciada pelo público leitor Para que seja visto o layout da agenda existem duas cópias na parte dos anexos e uma elaborada ano passado e outra mais atual, demonstrando a mudança do layout.

## MECANISMOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Como forma de monitoramento e avaliação será utilizado o feedback que a Proex recebe via E-mail e por telefone, o público tanto universitário quanto o acadêmico, não deixam de expressar as suas opiniões ao receberem o Informativo da Proex, caso haja dificuldade de comunicação do público com a Pró-Reitoria, será estabelecido uma enquete trimestral para que o público seja estimulado a dar as suas opiniões e as informações trabalhadas no corpo da Agenda. Na primeira enquete que deverá ser realizada em janeiro trará como pergunta principal o dia da semana que a Agenda circula que é a sexta-feira, caso a resposta seja negativa será colocado mais um novo dia de circulação da Agenda. O envio da agenda na Sexta-feira se deu como forma de pautar as pessoas durante o final de semana, para a semana vindoura, pois o tempo é bem maior que o público possui para observar o que chegou em suas caixas postais.

O retorno do que é recebido via E-mail é respondido da mesma forma, caso o interessado deixe o número de telefone para contato o contato é feito via telefone, já que este realiza uma comunicação mais próxima do que apenas as informações por escrito.

As respostas obtidas do público leitor por telefone e via e-mail dá a exata medida do que deve ser feito pelo núcleo de Comunicação da Proex. Quando o público elogia a Agenda ou até mesmo propõe mudanças em partes específicas da Agenda, a mesma é pensada e posteriormente efetuada.

Quando a Agenda foi enviada, uma das principais questões trazidas à tona foi a repetição do recebimento de uma mesma Agenda, a partir dali foi feito um levantamento do mailling list dos e-mails cadastrados e viu que o nome estava repetido em diversas listas, foi feita uma limpeza e a pessoa passou a receber apenas uma única vez.

Foram inúmeras as vezes que diversas pessoas pediram para que tivessem seus nomes e e-mails cadastrados no mailling da Proex para terem acesso as informações da Pró-Reitoria.

## PERSPECTIVAS E DESAFIOS FUTUROS

Para que a agenda eletrônica seja efetivada será necessário que não haja interrupções na elaboração e do envio da mesma, sendo feito constantes atualizações no cadastro de E-mails do público alvo da agenda, ou seja: estudantes, professores, técnicos administrativos e a comunidade externa.

O Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI da Ufal possui grande responsabilidade na circulação da mesma, pois todo o problema que surge no provedor causa uma interrupção, mesmo que de forma breve, mas no período de abril a maio, a agenda deixou de circular por quase quatro vezes consecutivas gerando a uma quebra na comunicação. Vale salientar que mesmo sem ter o envio a agenda não deixou nem uma vez sequer de ser produzida.

O retorno que a Agenda traz é muito bom, muitos são os contatos que são feitos, pois no rodapé da mesma, existe um espaço onde existe o E-mail para aqueles que desejem expressar suas vontades, o que é feito de forma constante.

A interrupção da agenda eletrônica causaria uma série de prejuízos, inicialmente haveria um corte no fluxo da informação, e para que esses assuntos veiculados na agenda chegassem ao público deveria o material ser levado à gráfica, gerando mais custos e mais gastos sem levar em conta a questão ambiental, pois mais árvores terão que ser cortadas para darem origem ao papel.

Para que isso não ocorra, deve-se manter um, contato bem próximo com o NTI, pois assim que apareça qualquer tipo de intercorrência o mesmo deverá ser comunicado para saná-lo.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COSTA. Ana Rita F. et alli. Orientações Metodológicas para a Produção de Trabalhos Acadêmicos. 7ª Ed. Maceió: EDUFAL, 2006.

FARIA. Ana Cristina de et alli. Manual prático para elaboração de monografias: Trabalhos de Conclusão de Curso, Dissertações e Teses. São Paulo/Petrópolis: Editora Universidade São Judas Tadeu/Editora Vozes. 2007

FURASTÉ, Pedro. Normas Técnicas para o Trabalho Científico: elaboração e formatação. 14<sup>a</sup> ed. Porto Alegre: Brasil, 2007.

PROEX – Pró-Reitoria de Extensão da Universidade Federal de Alagoas.  
<http://www.proex.ufal.br>

Portal da Universidade Federal de Alagoas. <http://www.ufal.edu.br>

Portal G1. <http://g1.globo.com/Noticias>, acesso em 15/12/2009, às 14h22

Resolução 38/84 do Conselho Universitário – Criação da Estrutura Interna da Reitoria, que cria a Pró-Reitoria de Extensão.

FREIRE. Paulo. Comunicação ou Extensão. Rio de Janeiro: Editora Paz e Terra.1983.

MINISTERIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

UFAL mais vivo

inclusão expansão inovação

Página Inicial Portal do Gestor Portal do Servidor Portal da Extensão

Institucional

- A Equipe
- Pró-Reitorias
- Unidades Acadêmicas
- Órgãos de apoio
- Campus Maceió
- Campus Arapiraca
- Campus do Sertão
- Comissão Própria de Avaliação - CPA

Ensino

- Graduação
- Pós-Graduação
- PET

Pesquisa

- Grupos
- PIBIC
- PIBITI
- NIT

Extensão

- Espaço Cultural
- DNA Forense
- Hospital Universitário
- Museus
- Núcleos Temáticos
- Usina Ciência

**NOTÍCIAS**

JUNHO 2010

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

**Concursos e Editais**

- Fala Bonosco
- Congresso Acadêmico
- Sertão
- Educação a Distância
- Galéria de Fotos
- CADASTRO DE CARTÃO MAGNÉTICO PARA CONTROLE DE ACESSO
- COPEVE

Veja os editais de transferência e reopção dos Campi Maceió e Arapiraca

Palestra sobre Cronobiologia e os Ritmos Biológicos com Menna Barreto

Mestrados e Doutorados oferecem 124 vagas para o segundo semestre

Santander Universidades abre inscrições para Prêmios

Resultado de fomento ao uso de tecnologias, campus sem internet no final de semana e outras informações. Confira!

Mais Notícias

**Novos concursos para docentes mobilizam candidatos nos campi Maceió e Arapiraca**

**Com a Palavra**  
Federais devem atingir metas para receber recursos

**FOLHA Estudantil** Informativo Semanal

Junho é mês de festa, de Copa e de muitas atividades acadêmicas nos Campi

## Portal da Ufal



Agenda On-Line — Portal da Extensão - Windows Internet Explorer

http://www.ufal.edu.br/portal/extensao/agenda-on-line

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Windows Live Bing Novidades Perfil Email Fotos Calendário MSN Compartilhar Entrar

Personalizar Buscar + Buscados Y! Mail Respostas Flickr

Favoritos Portal da Extensão Atividades assistenciais Bloco Pinto da Madrugada Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Agenda On-Line — Portal... Windows Live Hotmail

MINISTERIO DA EDUCACAO acessar cadastrar-se

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS PORTAL DA EXTENSÃO

Página Inicial UFAL Portal do Gestor Portal do Servidor

Extensão

Institucional

Sobre Extensão

Documentos

Formulários

Editais

Inscrições

Certificados

Extensão em Rede

Cadastre-se

Fórum

Banco de Ações de Extensão

Serviços à Comunidade

Comunicação

Cultura

Direitos Humanos

Educação

Meio Ambiente

Saúde

Tecnologia e Produção

Trabalho

Empresas Juniores

Consuagro Jr.

Econt

EJEC

Concluído

Miniciar

Agenda On-Line — P...

correcao do trabalho ...

PROEX\_02 (E)

Aniversario da vovó ...

Internet 100% 12:16

Agenda On-Line

você está aqui: página inicial — agenda on-line

JUNHO 2010

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Fale Conosco

BLOGS

CONEXÕES DE SABERES

SORRISO DE PLANTÃO

Observatório de Favelas

NACE

MUSEU THEO BRANDÃO

CEAAL

UFAL

UFAL

## Portal da Extensão

