

ENFERMEIRAS EM TELETRABALHO DURANTE O MOMENTO DE PANDEMIA PELA COVID-19: RELATO DE EXPERIÊNCIA

NURSES IN TELETRAVEL DURING THE TIME OF PANDEMIA BY COVID-19: EXPERIENCE REPORT

(Julia Maria Pacheco Lins Magalhães, Suzana Maria de Oliveira Costa Meneses)

Resumo: O novo coronavírus é o agente etiológico da COVID-19 (doença do novo coronavírus 2019), cujo surto foi declarado pandemia pela Organização Mundial da Saúde em 11 de março de 2020. Sua propagação no mundo inteiro ocorreu de maneira rápida. Uma alternativa para a continuidade do trabalho nesse momento de pandemia foi o trabalho remoto. Objetivo: relatar a vivência de enfermeiras do CACON do HUPAA em teletrabalho neste momento de pandemia. Procedimentos metodológicos: Estudo descritivo, exploratório, do tipo relato de experiência. Realizado levantamento bibliográfico da temática. Resultados: Dentre as atribuições das enfermeiras durante o trabalho remoto pode-se citar: Realizar e acompanhar processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) da Ebserh; Realizar Protocolo Operacional Padrão; Promover aperfeiçoamento e atualização da equipe de enfermagem; Realizar escalas. Considerações finais: Torna-se fundamental organizar o horário de trabalho remoto, a família deve entender o motivo da pessoa estar em casa, que ela está a trabalho, não deve ser interrompida para conversas aleatórias ou para realizar atividades domésticas, pois durante sua jornada ela está à disposição da empresa.

Palavras-Chave: Coronavírus; Enfermagem; Pandemia.

Abstract: The new coronavirus is the etiologic agent of COVID-19 (disease of the new coronavirus 2019), whose outbreak was declared a pandemic by the World Health Organization on March 11, 2020. It spread worldwide quickly. An alternative for the continuity of work in this pandemic moment was remote work. Objective: to report the experience of nurses from CACON do HUPAA in teleworking in this pandemic moment. Methodological procedures: Descriptive, exploratory, experience report type study. Bibliographic survey of the theme was carried out. Results: Among the duties of nurses during remote work, we can mention: Perform and monitor processes in Ebserh's Electronic Information System (SEI); Perform Standard Operating Protocol; Promote improvement and updating of the nursing team; Perform scales. Final considerations: It is essential to organize the remote work schedule, the family must understand the reason for the person to be at home, that he is at work, should not be interrupted for random conversations or to perform domestic activities, because during his journey she is available to the company.

Keywords: Coronavirus; Nursing; Pregnancy.

INTRODUÇÃO

O novo coronavírus é o agente etiológico da COVID-19 (doença do novo coronavírus 2019), cujo surto foi declarado pandemia pela Organização Mundial da Saúde em 11 de março de 2020 (WHO, 2020). Sua propagação no mundo inteiro ocorreu de maneira rápida (ESTRELA *et al.*, 2020).

O trabalho remoto é uma alternativa para esse momento, enfermeiras do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA) estão submetidas a essa modalidade. O objetivo deste estudo é relatar a vivência de enfermeiras do Centro de Alta Complexidade em Oncologia (CACON) do HUPAA em teletrabalho neste momento de pandemia devido a COVID-19.

DESENVOLVIMENTO

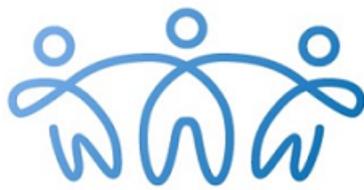
Procedimentos metodológicos

Estudo descritivo, exploratório, do tipo relato de experiência, realizado por enfermeiras do CACON, HUPAA, Maceió-AL. Enfermeiras em teletrabalho devido o momento de pandemia, realizado levantamento bibliográfico da temática.

Relato de experiência

Diante do contexto de pandemia COVID-19, enfermeiras iniciaram o teletrabalho, evitando a exposição no âmbito hospitalar e favorecendo o isolamento social. Dentre as atribuições durante o trabalho remoto pode-se citar: Realizar e acompanhar processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) da Ebserh; Realizar Protocolo Operacional Padrão; Gerar relatório informativo de pacientes suspeitos/confirmados COVID-19 atendidos no Pronto Atendimento Oncológico do CACON; Promover aperfeiçoamento e atualização da equipe de enfermagem do CACON, com informações através de aplicativo de celular; Realizar escalas semanal de distribuições dos técnicos e enfermeiros de enfermagem e escala mensal.

CONSIDERAÇÕES FINAIS



Torna-se fundamental organizar o horário de trabalho remoto, visto que na residência as enfermeiras têm a realidade de mãe, esposa e gestora do lar. Vale Ressaltar, assim como no estudo de Santos, Miranda e Monti Junior (2020), que a família deve entender o motivo da pessoa estar em casa, que ela está a trabalho, não deve ser interrompida para conversas aleatórias ou para realizar atividades domésticas, pois durante sua jornada ela está à disposição da empresa e não descansando em casa. A família deve respeitar a privacidade do profissional e a concentração do mesmo no trabalho.

REFERÊNCIAS

ESTRELA, F. M. *et al.* Gestantes no contexto da pandemia da Covid-19: reflexões e desafios. **Physis**, Rio de Janeiro, v.30, n.2, 2020. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-73312020000200314&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 15 out. 2020.

SANTOS, F. H. S.; MIRANDA, M. S.; MONTI JUNIOR, B. A importância do contrato de teletrabalho durante a pandemia do covid-19. **Revista Interciência** – IMES, Catanduva, v.1, n.4, jul. 2020. Disponível em: <https://www.fafica.br/revista/index.php/interciencia/article/view/152/31>. Acesso em: 13 out. 2020.

WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO). **Coronavirus disease (COVID-19) Pandemic**. Disponível em: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>. Acesso em: 15 out. 2020.