

## **VISITAS MULTIPROFISSIONAIS ENQUANTO TECNOLOGIA DE CUIDADO HUMANIZADO: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

### ***MULTIPROFESSIONAL VISITS WHILE HUMANIZED CARE TECHNOLOGY: EXPERIENCE REPORT***

(Maria da Conceição Carneiro Pessoa de Santana, Flávia Virgínia Vasconcelos Peixoto, Vilma Queiroz Siqueira, José César de Oliveira Cerqueira)

**Resumo:** Este trabalho tem o objetivo de relatar vivências referentes a visitas multiprofissionais enquanto tecnologia de cuidado humanizado. Trata-se de um relato de experiência, de caráter descritivo-analítico, de vivências, num hospital escola, em visitas denominadas multiprofissionais, durante processos de elaboração e implantação e implementação do Modelo Assistencial, no ano de 2019 e primeiro semestre de 2020. A participação nas visitas ocorreu com a finalidade de integrar equipes, trabalhar a comunicação, centrar a assistência no paciente e familiares, trabalhar a desospitalização, entregar um cuidado individualizado e integral, compreender o processo saúde-doença dos usuários visitados, utilizando-se instrumentos estruturados e discussões dos casos, com uma atenção biopsicossocial, sendo identificados demandas e encaminhamentos, priorizando-se a comunicação entre os usuários e os profissionais envolvidos. As visitas revelaram a necessidade constante do exercício do trabalho em equipe, exercido de forma mais humanizada, com olhar diferenciado também para familiares e cuidadores, o que favoreceu uma atenção mais qualificada no cuidado. Foram vivenciadas habilidades comuns, durante as visitas multiprofissionais. A participação nas visitas multiprofissionais favoreceu a percepção das mesmas como uma tecnologia de cuidado humanizado que potencializa o trabalho interdisciplinar.

**Palavras-Chave:** Humanização da Assistência; Visitas a pacientes; Assistência Hospitalar.

**Abstract:** This work aims to report experiences referring to multiprofessional visits as a humanized care technology. It is a report of experience, of a descriptive-analytical character, of experiences, in a teaching hospital, in visits called multiprofessionals, during processes of elaboration and implantation and implementation of the Assistance Model, in the year 2019 and the first semester of 2020. The participation in the visits took place with the purpose of integrating teams, working with communication, centering care on the patient and family, working on de-hospitalization, delivering individualized and comprehensive care, understanding the health-disease process of the users visited, using structured instruments and case discussions, with a biopsychosocial attention, identifying demands and referrals, prioritizing communication between users and the professionals involved. The visits revealed the constant need to exercise teamwork, exercised in a more humane way, with a different look also for family members and caregivers, which favored more qualified attention in care. Common skills were experienced during multiprofessional visits. Participation in multiprofessional visits favored their perception as a humanized care technology that enhances interdisciplinary work.

**Keywords:** Humanization of Assistance; Visitors to Patients; Hospital Care.

## **INTRODUÇÃO**

Várias denominações são feitas para as visitas multiprofissionais, como visitas à beira dos leitos, rodadas interprofissionais, entre outras, que têm por objetivo a colaboração entre os profissionais, melhorando o desempenho da equipe, diante de cada caso, e, conseqüentemente, do hospital. As discussões acerca do conceito ampliado de saúde expõem a importância do diálogo sobre o multi e interprofissionalismo, que incorporam a ideia de integração e sugerem uma possibilidade para contribuir com a resolutividade dos problemas clínicos e sociais através também de tecnologias leves. Nesse sentido, a estruturação de experiências sob o formato de visitas multiprofissionais tem inspirado muitas equipes, em todo o mundo, a desenvolver estratégias multiprofissionais de cuidado (DUARTE *et al.*, 2015; NEVES, 2014).

Este trabalho tem o objetivo de relatar vivências, num hospital da rede pública federal, referentes a visitas multiprofissionais enquanto tecnologia de cuidado humanizado.

## **DESENVOLVIMENTO**

Trata-se de relato de experiência, de caráter descritivo-analítico, de vivências, num hospital escola da rede pública federal, em visitas denominadas multiprofissionais, durante processos de implantação e implementação, no ano de 2019 e primeiro semestre de 2020.

As visitas multiprofissionais foram implantadas, em formato estruturado, com a formação de uma comissão que tem a missão de proporcionar formação profissional pela articulação teórica prática, produzir conhecimento e prestar assistência em saúde de média e alta complexidade à comunidade com vistas à excelência, qualidade e segurança do paciente, humanização e compromisso social.

A participação nas visitas ocorreu com a finalidade de questionar e entender o processo saúde-doença dos usuários visitados, utilizando instrumentos estruturados e discussão dos casos, com uma atenção biopsicossocial, sendo identificados demandas e encaminhamentos, priorizando-se a comunicação entre os usuários e os profissionais envolvidos.

As visitas revelaram a necessidade constante do exercício do trabalho interprofissional, exercido de forma mais humanizada, com olhar diferenciado também para familiares e cuidadores, o que favoreceu uma atenção mais qualificada no cuidado. Achados semelhantes foram detectados em outros estudos, como o de Neves (2014).

As habilidades comuns vivenciadas durante as visitas multiprofissionais foram: as comunicativas; de interrogação; relacionadas à necessidade do exame físico; relacionadas à percepção do que é expresso pelo paciente; relacionadas ao contexto biopsicossocial e às questões propriamente clínicas, urgentes ou não. Essas habilidades também foram referidas por pesquisadores (MARTÍNEZ, HERNÁNDEZ, 2013).

Dessa forma, as visitas multiprofissionais privilegiaram o trabalho em equipe, o que contribuiu para a resolução de problemas, desde a gestão de processos à assistência ao usuário, cooperando com as ações de promoção e recuperação da saúde e prevenção de doenças, permitindo a divisão das responsabilidades e proporcionando conquistas coletivas, no âmbito da humanização.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A participação nas visitas multiprofissionais favoreceu a percepção das mesmas como uma tecnologia de cuidado humanizado que potencializa o trabalho interprofissional. Essa tecnologia implica em transformação na inter-relação entre as mais diversas profissões que corroboram para mudanças na organização da saúde no contexto da alta complexidade.

## **REFERÊNCIAS**

DUARTE, H. A.; FREIRE, J. C. G.; SILVA, L. M. A estruturação de uma visita multiprofissional para o acompanhamento integral de idosos: relato da experiência em um hospital universitário. *In*: CONGRESSO INTERNACIONAL DE ENVELHECIMENTO HUMANO (CIEH), 4., 2015, Paraíba, **Anais** [...]. Paraíba, set. 2015.

MARTÍNEZ, L. C.; HERNÁNDEZ, M. F. Fundamentos teóricos para la modelación del pase de visita como actividad docente-asistencial (I). **Medisur**, [s.l.], v.11, n.4, p.431-442, 2013.

NEVES, V. N. S. **Visita multiprofissional em unidade de terapia intensiva neonatal**: relato de experiência. 2014. Trabalho de Conclusão de Curso de Especialização (Pós-graduação em Enfermagem) - Centro de Ciências da Saúde, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2014.