

NÍVEL DE SATISFAÇÃO E CONFIANÇA NO TRABALHO ENTRE RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS NA PANDEMIA DA COVID-19

LEVEL OF SATISFACTION AND CONFIDENCE IN THE WORK AMONG MULTIPROFESSIONAL RESIDENTS IN THE COVID-19 PANDEMIC

Laís Maria da Silva Lima

Universidade Federal de Alagoas, Faculdade de Nutrição, Maceió-AL, Brasil

Brenda Alexia De Lima Theodosio

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso (PRMSAI), Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil

Janatar Stella Vasconcelos de Melo Me Mpomo

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso (PRMSAI), Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil

Crislane Santos Bernardo da Silva

Universidade Federal de Alagoas, Faculdade de Nutrição, Maceió-AL, Brasil

Resumo: Objetivo: Conhecer o nível de satisfação e confiança no trabalho entre residentes multiprofissionais na pandemia da covid-19. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo e transversal, de abordagem quantitativa, realizado de forma *on-line*, com os residentes que atuam em um Hospital Universitário Federal do Estado de Alagoas, no período de agosto a novembro de 2020. Foi utilizado um questionário com afirmações sobre o trabalho em equipe durante a pandemia. Resultados: Verificou-se níveis reduzidos de entusiasmo, satisfação, compromisso pessoal, confiança e energia no ambiente de trabalho, entre os residentes multiprofissionais durante a pandemia de COVID-19.

Palavras-chave: COVID-19; multiprofissionalidade; residentes em saúde.

Abstract: Objective: To determine the level of job satisfaction and confidence among multidisciplinary residents in the covid-19 pandemic. Methodology: This is a descriptive and cross-sectional study, with a quantitative approach, carried out online, with residents who work at a Federal University Hospital in the State of Alagoas, from August to November 2020. A questionnaire was used with statements about teamwork during the pandemic. Results: There were reduced levels of enthusiasm, satisfaction, personal commitment, confidence and energy in the work environment among multiprofessional residents during the COVID-19 pandemic.

Keywords: COVID-19; multiprofessionality; health residents.

1 INTRODUÇÃO

A doença infecciosa por coronavírus (COVID-19) é causada pelo vírus SARS-CoV-2, tendo seus primeiros casos notificados na cidade de Wuhan, China em dezembro de 2019, sendo declarada

uma pandemia pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em março de 2020. Atualmente no Brasil mais de 21 milhões de pessoas foram contaminadas pela COVID-19 e mais de 600 mil óbitos tiveram como causa a doença (BRASIL, 2021).

As Residências Multiprofissionais em Saúde (RMS) são coordenadas conjuntamente pelo Ministério da Educação e pelo Ministério da Saúde, constituindo uma formação com nível de pós-graduação e sendo realizada através do trabalho em saúde com a interação entre os sujeitos envolvidos no processo de aprendizagem (COELHO *et al.*, 2018)

Com a pandemia causada pela Covid-19, os residentes fortaleceram e compõem as equipes de profissionais da saúde que ocupam a linha de frente assistencial no enfrentamento desta doença. Estes residentes já estavam sujeitos a situações desafiadoras pela alta carga horária e ambiente hospitalar intenso, sofreram uma sobrecarga ainda maior com os novos desafios causados pela pandemia, desafios como o risco de contaminação, falta de insumos hospitalares e equipamentos de proteção, além do isolamento social (DANTAS *et al.*, 2021)

Diante do exposto, o objetivo deste trabalho é de identificar o nível de satisfação e confiança no trabalho entre residentes multiprofissionais na pandemia da COVID-19, compreendendo a qualidade da relação de trabalho no atual contexto pandêmico, afim de fomentar estratégias que possam melhorar a atual situação.

2 DESENVOLVIMENTO

Trata-se de um estudo descritivo e transversal, de abordagem quantitativa, realizado de forma *on-line*, com os residentes dos programas de Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso (PRMSAI) e Residência Médica (RM), que atuam em um Hospital Universitário Federal do Estado de Alagoas.

A coleta foi conduzida no período de agosto a novembro de 2020. Foi adotada a amostragem por conveniência, onde foram incluídos na pesquisa os residentes do PRMSAI e RM, de ambos os sexos. Foram excluídos os residentes cujos questionários foram respondidos de forma incompleta, que se encontravam afastados do programa de Residência por licença ou férias, bem como aqueles que desenvolveram esta pesquisa. Foram coletados dados demográficos, para fins de caracterização da amostra, como: idade, gênero, área de especialização, período de atuação na residência, setor de trabalho/rodízio atual.

O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) com seres humanos da Universidade Federal de Alagoas (UFAL), sob o número 3.606.127. Todos os participantes foram informados e assinaram, por meio eletrônico (e-mail ou rede social - WhatsApp), o termo de consentimento livre esclarecido (TCLE) após a confirmação da participação voluntária no estudo.

Para a obtenção de informações, utilizou-se uma adaptação para o cenário pandêmico, do questionário proposto por Pinho (2006), contendo afirmações quanto ao nível de satisfação e confiança no trabalho entre residentes multiprofissionais na pandemia da covid-19. Os itens possuem o formato de Escala Likert com uma graduação de 5 níveis: “concordo plenamente”, “concordo”, “em dúvida”, “discordo” e “discordo plenamente”.

Os dados obtidos foram digitados em planilha do Excel® e analisados com auxílio do programa estatístico SPSS, versão 13.0 para Windows (SPSS Inc., Chicago, IL, USA). As variáveis contínuas foram testadas quanto à normalidade da distribuição, pelo teste de Kolmogorov Smirnov. As variáveis com distribuição não-normal foram descritas sob a forma de mediana e dos respectivos intervalos-interquartílicos. Na descrição das proporções, procedeu-se uma aproximação da distribuição binomial à distribuição normal pelos intervalos de confiança a 95% (IC95%).

Todos os participantes responderam um questionário contendo 4 afirmações envolvendo o nível de satisfação e confiança no trabalho. A amostra final foi composta por 50 residentes, com mediana de idade de 27 anos (IQ: 25-30 anos), sendo 80% (n=40; IC95%: 66,28-89,97) do sexo feminino. Resultados semelhantes são descritos na literatura, com um percentual de residentes do sexo feminino variando de 78,26% a 92% (ROTTA *et al.*, 2016; CAVALCANTI *et al.*, 2018; ROCHA; CASAROTTO; SCHMITT, 2018; FELTRIN *et al.*, 2019). Essa condição está ligada ao processo histórico e cultural da prática do cuidado realizado pelas mulheres, como sendo uma característica e qualidade feminina o cuidar da casa, da família e dos doentes, associada à intensificação da participação delas nas atividades econômicas nas últimas décadas, principalmente nos serviços de saúde, onde é expressivo a presença da mão de obra feminina (MACÊDO *et al.*, 2018; ROCHA; CASAROTTO; SCHMITT, 2018; SILVA *et al.*, 2019). Os demais dados que caracterizam a amostra estão descritos na tabela 1.

Tabela 1. Caracterização da amostra dos residentes do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso (PRMSAI) e Residência Médica (RM) de um hospital universitário no Nordeste Brasileiro. Maceió, 2020.

Variável	(n=50)	%	IC _{95%}
Gênero	Masculino	10	20,0
	Feminino	40	80,0
Residentes	Multiprofissionais	35	70,0
	Médicos	15	30,0
Área de Especialização Médica	Clínica Médica	8	53,3
	Cirurgia geral	4	26,7
	Psiquiatria	1	6,7
Período da Residência Médica	Pediatria	1	6,7
	Reumatologia	1	6,7
	1º ano	5	33,3
Setor de trabalho – Residência Médica	2º ano	9	60,0
	3º ano	1	6,7
	Clínica Médica	5	33,3
Setor de trabalho – Residência Médica	Ambulatório	5	33,3
	Centro Cirúrgico	3	20,0
	UTI Geral	1	6,7
	Clínica Cirúrgica	1	6,7
	Clínica Médica	11	31,4
Setor de trabalho – Residência Multiprofissional	Clínica Cirúrgica	7	20,0
	Enfermaria COVID-19	5	14,3
Profissão - Residência Multiprofissional	NHE	5	14,3
	CACON	4	11,4
	Clínica Oncológica	3	8,6
Profissão - Residência Multiprofissional	Enfermeiro(a)	8	22,9
	Psicólogo(a)	8	22,9
Profissão - Residência Multiprofissional	Farmacêutico(a)	7	20,0
	Nutricionista	6	17,1

	Assistente Social	6	17,1	4,53-24,31
	1º ano	18	51,4	22,92-50,81
Período da Residência	2º ano	17	48,6	21,21-48,77

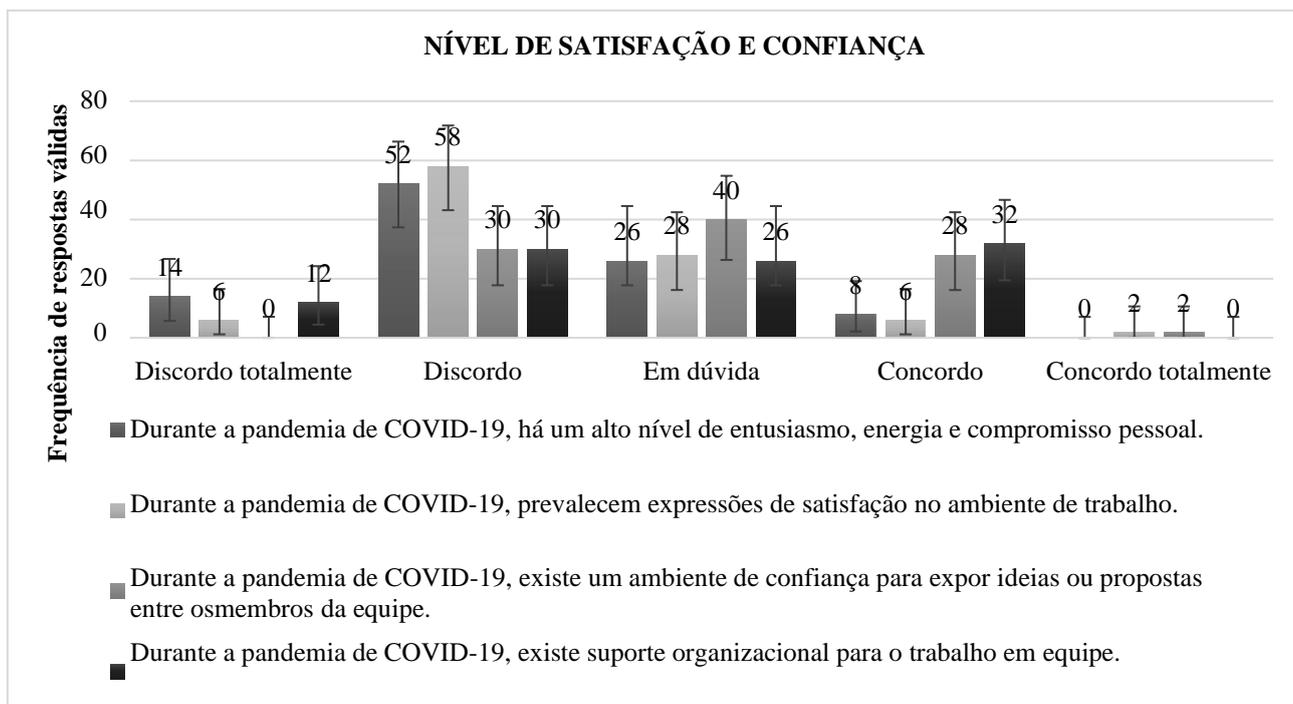
Multiprofissional

IC_{95%} Intervalo de Confiança; **UTI:** Unidade de Terapia Intensiva; **CACON:** Centro de Alta Complexidade em Oncologia; **NHE:** Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

Fonte: Autoria própria.

Os resultados da dimensão “Nível de satisfação e confiança no trabalho” (Figura 1) indicam um nível reduzido de entusiasmo, satisfação, compromisso pessoal, confiança e energia no ambiente de trabalho, entre os residentes multiprofissionais durante a pandemia de COVID-19. Estudos demonstram que trabalhar na linha de frente é um fator de risco para a piora da saúde mental dos profissionais durante a pandemia da Covid-19, devido principalmente a sobrecarga de trabalho, insuficiência de equipamentos para proteção individual, longas jornadas de trabalho, riscos de contaminação, sentimentos de não estarem recebendo apoio adequado, além do alto risco de mortalidade do vírus. Esses fatores levam a alta presença de depressão, ansiedade, humor deprimido, insônia e angústia, o que corroboram para o decaimento do desempenho da equipe multiprofissional (LAI *et al.*, 2020).

Figura 1. Dimensão, Nível de satisfação e confiança no trabalho entre residentes multiprofissionais durante a pandemia da COVID-19, entre os residentes do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso e Residência médica de um hospital universitário no Nordeste Brasileiro. Maceió, 2020.



Fonte: Autoria própria.

Frente ao exposto, ressalta-se a necessidade da implementação de medidas de proteção para os residentes multiprofissionais, medidas essas que incluem a sua saúde mental. Sendo necessário, equipes de suporte psicológico e emocional aos profissionais, assim como ações de prevenção com o objetivo de diminuir a probabilidade do desenvolvimento de danos psicossociais (TEIXEIRA *et al.*, 2020; JUNG *et al.*, 2021).

CONCLUSÃO

Foi evidenciado que o nível de satisfação e confiança no trabalho entre residentes multiprofissionais na pandemia da covid-19 encontrava-se diminuído, com níveis reduzidos de entusiasmo, satisfação no ambiente de trabalho e energia entre os profissionais da saúde atuantes na residência multiprofissional. Por isso, faz-se necessário a realização de intervenções psicológicas com medidas de proteção e de promoção à saúde mental dos residentes, criando um ambiente de trabalho mais favorável e menos estressante. Além disso, são necessários mais estudos para investigação de fatores que possam levar ao decaimento da saúde mental entre os residentes

multiprofissionais, para que dessa forma, seja realizada ações direcionadas de intervenção que possam prevenir danos à saúde, aumentando assim a satisfação e confiança no trabalho.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. **Painel de casos de doença pelo coronavírus 2019 (COVID-19) no Brasil**. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 20 out. 2021. Disponível em: <https://covid.saude.gov.br>. Acesso em: 20 out. 2021.

CAVALCANTI, I. L. *et al.* Burnout e depressão em residentes de um programa multiprofissional em oncologia: estudo longitudinal prospectivo. **Revista Brasileira de Educação Médica**, v.42, n.1, p.190- 98, 2018. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-52712018v42n1RB20170078>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbem/a/W7pMxN4xGCbhhCMhpfCZBp/abstract/?lang=pt#>. Acesso em: 22 out. 2021.

COÊLHO, P. D. L. P. *et al.* Processo saúde-doença e qualidade de vida do residente multiprofissional. **Revista de Enfermagem**, v. 12, n. 12, p. 3492-3499, dez. 2018. DOI: <https://doi.org/10.5205/1981-8963-v12i12a236072p3492-3499-2018>.

DANTAS, E. S. O. *et al.* Fatores associados à ansiedade em residentes multiprofissionais em saúde durante a pandemia por COVID-19. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 74, n. 1, 2021. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0961>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/K38P7zLNWvsGYKsNzNKdyVF/?lang=pt>. Acesso em: 12 out. 2021.

FELTRIN, F. *et al.* Impact of stress on the quality of life and health conducts of multiprofessional residents. **Revista de Gestão em Sistemas de Saúde**, v. 8, n. 3, p. 395-404, 2019. DOI: <https://doi.org/10.5585/RGSS.v8i3.14928>. Disponível em: <https://periodicos.uninove.br/revistargss/article/download/14928/7956>. Acesso em: 22 out. 2021.

JUNG, I. E. F. S. *et al.* Percepção acerca da Saúde Mental de uma equipe multiprofissional de uma emergência durante a pandemia de COVID-19. **The Research, Society and Development journal**, v. 10, n. 5, maio 2021. DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i5.15164>. Disponível em: <https://www.rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/15164>. Acesso em: 15 out. 2021.

LAI, J. *et al.* Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. **JAMA Netw Open**, v. 3, n. 3, mar. 2020. DOI: 10.1001/jamanetworkopen.2020.3976. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32202646/>. Acesso em: 13 out. 2021.

MACÊDO, A. T. S. *et al.* Estresse Laboral em Profissionais da Saúde na Ambiência da Unidade de Terapia Intensiva. **Revista de psicologia**, v. 12, n. 42, p. 524-47, out. 2018. DOI: <https://doi.org/10.14295/idonline.v12i42.1350>. Disponível em: <https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/viewFile/1350/1937>. Acesso em: 22 out. 2021.

PINHO, M.C.G. Trabalho em equipe de saúde: limites e possibilidades de atuação eficaz. **Revista Ciência & cognição**, v.8, p.68-87, ago. 2006.

ROCHA, J. S.; CASAROTTO, R. A.; SCHMITT, A. C. B. Health and Work of the Multiprofessional Residents. **Revista Ciencias de la Salud**, v.16, n.3, p. 447-462, apr. 2018. DOI: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.7265>. Disponível em: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732018000300447. Acesso em: 22 out. 2021.

ROTTA, D. S. *et al.* Anxiety and depression levels among multidisciplinary health residents. **Revista Rene**, v. 17, n. 3, p. 372-7, may/june 2016. DOI: 10.15253/2175-6783.2016000300010. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/304661051_Anxiety_and_depression_levels_among_multidisciplinary_health_residents. Acesso em: 22 out. 2021.

SILVA, A. F. *et al.* Presenteeism in multiprofessional team workers in the Adult Intensive Care Unit. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 72, n. 1, p. 96-104, fev. 2019. DOI: [ps://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0779](https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0779). Disponível em: <https://www.scielo.br/j/reben/a/Nw38MBnCzspyj7bfgNkkx3c/?lang=en>. Acesso em: 22 out. 2021.

TEIXEIRA, C. F. de S. *et al.* A saúde dos profissionais de saúde no enfrentamento da pandemia de Covid-19. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 25, n. 9, p. 3465-3474, set. 2020. DOI: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020259.19562020>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csc/a/6J6vP5KJZyy7Nn45m3Vfypx/abstract/?lang=pt>. Acesso em: 13 out. 2021.