



VIII JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

Saúde digital: novas tecnologias na formação
e atuação do profissional de saúde.



O USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE NOS PROJETOS DE EXTENSÃO SEDIADOS NO HUPAA

THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS HEALTH EDUCATION TOOLS IN EXTENSION PROJECTS BASED ON HUPAA

Vanessa Ferry de Oliveira Soares

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil
<https://orcid.org/0000-0002-6926-7980>

Sarah Lins de Barros Moreira

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil
<https://orcid.org/0000-0003-4310-5251>

Maria Isabel Fernandes Calheiros

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil
<https://orcid.org/0000-0002-4574-3225>

Kladson Ramos Cruz

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil
<https://orcid.org/0000-0001-7645-6635>

Claísa França de Lima

Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas, Maceió-AL, Brasil
<https://orcid.org/0000-0003-1917-7650>

Maria Aryssia Layanne Barbosa dos Santos Silva

Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil
<https://orcid.org/0000-0001-8302-5024>

Resumo: O objetivo é relatar o uso das tecnologias de informação e comunicação (TICs) como ferramenta importante nas ações de mobilização social e educação em saúde dos projetos de extensão. O estudo trata-se de um relato de experiência realizado pelos participantes dos projetos de extensão que atuam no HUPAA, durante os anos de 2017 a 2022. Os projetos utilizam três tipos de TICs: as contas do Instagram e Facebook, os grupos do Whatsapp e a plataforma do Google Meet. A extensão universitária possui forte relevância social e pode receber aporte das TICs para alavancar seu processo de interação com a comunidade.

Palavras-chave: Tecnologia de Informação e Comunicação; Extensão Universitária; Educação em Saúde.

Abstract: The objective is to report the use of information and communication technologies (ICTs) as an important tool in social mobilization and health educative actions in extension projects. The study is an experience report carried out by the participants of the extension projects that work at HUPAA, during the years 2017 to 2022. The projects use three types of ICTs: Instagram and Facebook accounts, Whatsapp groups



VIII JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

Saúde digital: novas tecnologias na formação
e atuação do profissional de saúde.



and the Google Meet platform. The university extension has strong social relevance and can receive ICTs support to leverage its process of interaction with the community.

Keywords: Information and Communication Technology; University Extension; Health education

1 INTRODUÇÃO

No cerne dos projetos de extensão universitária no contexto hospitalar, emergem reflexões sobre questões do uso do lúdico e da arte como instrumentos que favorecem a humanização da assistência hospitalar. Neste cenário, as tecnologias de informação e comunicação (TICs) voltadas a esse contexto, revelam-se como relevantes instrumentos na transferência de conhecimentos entre públicos distintos por meio das mídias sociais (BERNARDES E TORRES, 2010).

Nesse viés é que as TICs associadas ao processo de extensão universitária podem constituir uma importante direção na busca de apoiar-se em questões e demandas da comunidade hospitalar e da sociedade. Desse modo, a extensão universitária imprimi um papel de transferência de conhecimentos da academia para a comunidade, ao mesmo tempo em que recebe as demandas dessa sociedade, constituindo um fluxo bilateral de informações (LAMARCA *et al.*, 2017).

Seguindo nessa mesma discussão, Garofolo e Torres (2011) afirmam que as TICs são instrumentos tecnológicos utilizados para o processo de inclusão social, sobretudo, aumentando as possibilidades dos sujeitos chegarem à aquisição de conhecimentos e saberes ambientais. A utilização deste instrumental exerce a função de intermediar os processos de educação que configuram-se como socialmente inclusivos.

Os projetos de extensão TECA e Anjos do HUPAA são vinculados à PROEX/UFAL e sediados no Hospital Universitário Professor Alberto Antunes - HUPAA, criaram as mídias sociais no ano de 2017 e consistiam em Facebook, Instagram e Whatsapp. Este último tem como objetivo facilitar a comunicação entre os componentes dos projetos, divulgar as fotos das atividades, publicar eventos científicos na área, discutir sobre os processos de trabalho, entre outros. O Instagram está vinculado ao facebook a gestão dessas mídias fica sob responsabilidade da comissão de comunicação composta por extensionistas e coordenadores dos projetos e tem como função aproximar o contato com a comunidade, divulgando as campanhas de arrecadação de brinquedos e materiais para a realização das atividades, de informar a comunidade envolvida por meio das postagens as medidas



VIII JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

Saúde digital: novas tecnologias na formação e atuação do profissional de saúde.



educativas, preventivas e terapêuticas com o uso do lúdico no ambiente hospitalar, publicando as ações desenvolvidas durante os anos de execução dos projetos.

A utilização de estratégias lúdicas na promoção da saúde a partir das atividades realizadas no projeto de extensão Território Encantado da Criança e do Adolescente - TECA na Brinquedoteca da Clínica pediátrica localizada no 3º andar do HUPAA, e no projeto Anjos do HUPAA que desenvolve ações de contação de histórias nos ambulatórios, clínicas de internação e maternidade do hospital tem se mostrado importante na redução dos impactos negativos da hospitalização no cotidiano dos usuários internados.

A implantação da brinquedoteca do Hospital Universitário Alberto Antunes (HUPAA) foi embasada na lei 11.104/2005, que dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de brinquedotecas nas Unidades de Saúde que ofereçam atendimento pediátrico em regime de internação (Brasil, 2005). Constitui em um espaço de vivências lúdicas destinado e planejado para as crianças e adolescentes hospitalizadas, que entrou em funcionamento em maio de 2016. Haja vista que, a brinquedoteca é um recorte temporal, proporcionando momentos em que o usuário se distancia da rotina de procedimentos invasivos.

O lúdico na relação de cuidado aparece no contexto hospitalar como uma forma de viabilização de alternativas mais humanizadas de produção de compreensões a respeito dos processos de internação e tratamento, por parte dos pacientes e dos acompanhantes. Nesse ponto, demonstra-se a relevância da iniciativa, tanto para a instituição quanto para o processo de formação profissional dos estudantes envolvidos.

Esses projetos de extensão podem se configurar como multidisciplinar, contando com estudantes e profissionais de diversas áreas do conhecimento (enfermagem, pedagogia, psicologia, terapia ocupacional, assistência social, odontologia, fisioterapia, fonoaudiologia, biblioteconomia e nutrição) os projetos avançam na direção de construção de uma perspectiva multi (multidisciplinar e multiplicadora) da importância do lúdico no cuidado.

2 DESENVOLVIMENTO

Trata-se de um relato de experiência sobre o desenvolvimento das ações de extensão, que se constitui como uma pesquisa-ação de natureza qualitativa. O estudo aborda o uso das tecnologias de



VIII JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

Saúde digital: novas tecnologias na formação
e atuação do profissional de saúde.



informação e comunicação (TICs) como ferramenta de educação em saúde pelos projetos de extensão TECA e Anjos do HUPAA que funcionam no Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA), durante os anos de 2016 a 2022. Como delineamento metodológico adotou-se a proposta de um estudo descritivo de natureza histórica, baseado nos relatos de experiências das pesquisadoras, coletados através de diários de campo dos mesmos. Tais diários permitiram uma compreensão do contexto do cotidiano do ensino em serviço no ambiente hospitalar.

Atualmente a alimentação do Instagram é realizada pelos extensionistas que fazem parte da comissão de comunicação dos projetos, que foram inicialmente voluntários para a execução desse serviço, e pelas preceptoras do projeto sempre que possível para a postagem de stories, publicações no feed, reels, e respostas dentro das mensagens diretas do Instagram, onde o contato com qualquer pessoa e a extensão é facilitado e pode ocorrer sem exigir grandes formalidades de ambas as partes envolvidas nesse processo.

Devido a essa movimentação das contas dessa mídia social conseguimos ter 171 publicação e 1.282 seguidores no Instagram da TECA e 127 publicações com 698 seguidores no do Anjos do HUPAA, esses seguidores incluem a comunidade do HUPAA, pacientes e familiares, discentes e profissionais que fizeram parte do projeto e os membros atuais dos projetos. Durante a pandemia no Instagram da TECA, período que os projetos de extensão estavam suspensos no hospital os extensionistas ficaram responsáveis pela elaboração dos posters com informações sobre educação em saúde envolvendo as temáticas sobre: autocuidado (99 curtidas), atividades da brinquedoteca TECA (249 curtidas), oficina terapêutica (120 curtidas), uso da máscara de proteção (34 curtidas), o brincar para o desenvolvimento infantil (102 curtidas), participação do adulto no brincar (28 curtidas), emoções no brincar (129 curtidas), contação de história (88 curtidas), luto na infância e adolescência (179 curtidas), isolamento social e universo infantil (22 curtidas), condições saudáveis na infância e adolescência (17 curtidas), violência doméstica contra crianças e adolescentes (46 curtidas), uso de tecnologias por crianças e adolescentes na quarentena (50 curtidas). Podemos observar que as temáticas mais repercussões positivas foram as que abordavam sobre as ações da TECA, o luto durante a pandemia e as emoções no brincar durante a infância.

Percebemos um aumento na procura de informações sobre os projetos, facilitando a divulgação e aumentando o alcance dos processos seletivos de voluntários e da lista de aprovados. E o objetivo do lúdico como alternativa de cuidado e humanização no contexto hospitalar chama a





VIII JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

Saúde digital: novas tecnologias na formação
e atuação do profissional de saúde.



atenção de algumas ligas acadêmicas, parceiras do tripé universitário, para obtenção de descontos em cursos introdutórios, de capacitação, e atualização em tópicos referentes ao cuidado multiprofissional em pediatria.

Ademais, essas atividades dentro da plataforma incentivam a divulgação dos projetos de arrecadação de brinquedos e jogos, materiais para a realização de oficinas terapêuticas e de festas temáticas, de acordo com o calendário anual (Carnaval, Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Festa Junina, Dia das Crianças, Natal), artigos de papelaria e livros infantis, infanto-juvenis e adultos para o acervo da brinquedoteca. Temos uma devolutiva positiva durante o ano, e um aumento muito significativo no Dia das Crianças, capacitando o projeto de realizar uma festa que pode dar brinquedos para todas as crianças que estavam naquele momento internadas na Clínica Pediátrica.

No Whatsapp, por sua vez, é uma ferramenta de uso interno da extensão, guiado pelas coordenadoras e os/as preceptores/as junto com a equipe da extensão. No grupo geral, onde estão todos os envolvidos nos projetos, os informativos referentes ao hospital são enviados, os extensionistas se comunicam para resolverem certas questões de escalas de funcionamento do espaço nos turnos, comunicação de reuniões da extensão, divulgação de eventos da área, postagem de fotos das atividades lúdicas desenvolvidas na brinquedoteca e demais setores. Além do grupo geral, existem grupos de comissões de cada eixo presente dentro da extensão, sendo eles: acervo, comunicação, científica e articulação. Dentro desses grupos, as demandas específicas são colocadas em pauta para delegar funções e obter opiniões de outros membros da comissão para a tomada de decisões e planejamento de ações de cada serviço.

Além dessas duas ferramentas para o bom funcionamento do projeto de extensão, mensalmente reuniões on-line são promovidas pela preceptoria pelo aplicativo Google Meet, objetivando uma comunicação mais direta dentro das limitações dos extensionistas, que são de diferentes cursos e universidades, o que otimiza o tempo de todos os envolvidos no projeto, e nessas reuniões o planejamento das festas e atividades pontuais são colocados em pauta, os processos de aprendizagem, as afetações e percepções sobre o cotidiano no ambiente hospitalar, proporciona um espaço de diálogo e escuta sobre os sentimentos, as críticas e elogios dos extensionistas.

4 CONCLUSÃO



VIII JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

Saúde digital: novas tecnologias na formação
e atuação do profissional de saúde.



A extensão universitária possui forte relevância social e pode receber aporte das TICs para alavancar seu processo de interação com a comunidade. Entre as potencialidades do projeto, citam-se a ampliação do público alcançado, a flexibilidade na execução das atividades e as novas experiências vivenciadas pelos estudantes com o uso de tecnologias. Podemos afirmar que o uso de TICs na extensão universitária é adequado para atingir todos os públicos, estreitando a distância entre o Hospital Universitário e a sociedade.

Conclui-se que as TICs tendem a tornarem-se ferramentas indispensáveis para ampliar a comunicação entre públicos distintos, como no caso da extensão universitária, na qual ocorre a aproximação e diálogo reflexivo entre os membros dos projetos, equipe de saúde, os usuários e familiares assistidos e a comunidade externa.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 11.104, de 21 de março de 2005**. Dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de brinquedotecas nas unidades de saúde que ofereçam atendimento pediátrico em regime de internação. Brasília, DF: Presidência da República, [2005]. Disponível em: <https://bitly.com/fkLmSHxKI>. Acesso em: 27 out. 2022.

BERNARDES, R. M.; TORRES, T. Z. Tecnologias Sociais, TICs e Educação: pilares para a construção da Tecnopedia Social Rural - TeSoRu. In: SIMPÓSIO BRASILEIRO DE INFORMÁTICA NA EDUCAÇÃO, 21., 2010, João Pessoa. **Anais...** [s.l.: s.n.], 2010.

LAMARCA, D. S. F. *et al.* A relevância do uso das tecnologias de informação e comunicação (tic) nos projetos de extensão sediados na unesp campus de tupã. In: SILVEIRA, J. H. P. (org.). **Sustentabilidade e Responsabilidade Social**. Belo Horizonte, MG: Poisson, 2017. 258 p. Disponível em: <https://poisson.com.br/livros/sustentabilidade/volume3/Sustentabilidade%20vol3.pdf#page=59>. Acesso em: 25 out. 2022.

GAROFOLO, A. C. S.; TORRES, T. Z. Apropriação de saberes ambientais mediados pelas tecnologias de informação e comunicação (tic). In: CONGRESSO BRASILEIRO DE AGROINFORMÁTICA, 8., 2011, Bento Gonçalves. **Anais [...]**. Florianópolis: UFSC; Pelotas: UFPel, 2011.

