



IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

Eixo Temático – Assistência

PADRONIZAÇÃO DO CUIDADO NUTRICIONAL AMBULATORIAL: IMPLANTAÇÃO DE UM PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA ASSISTÊNCIA NA UNIDADE DE DOENÇAS INFECCIOSAS E PARASITÁRIAS

STANDARDIZATION OF OUTPATIENT NUTRITIONAL CARE: IMPLEMENTATION OF A STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE FOR CARE IN THE UNIT FOR INFECTIOUS AND PARASITIC DISEASES

Stéfany Crislayne Rocha da Silva

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil

<https://orcid.org/0000-0003-4262-8771>

nutri.stefanyrocha@hotmail.com

Thayanne Mirella da Silva

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil

<https://orcid.org/0000-0002-1114-1074>

thayanne_mirella@hotmail.com

Liliane dos Santos Silva

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil

<https://orcid.org/0009-0003-6612-4866>

liliane.silva@fanut.ufal.br

Celina de Azevedo Dias

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil

<https://orcid.org/0000-0001-8082-519X>

celina.dias@ebserh.gov.br

Myrielly de Oliveira Marques

Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, Maceió-AL, Brasil

<https://orcid.org/0009-0002-6746-753X>

myrielly_marques@hotmail.com

Resumo: a utilização de um protocolo que oriente os profissionais da saúde é primordial para que haja um atendimento seguro e eficaz, reduzindo, evitando ou excluindo a ocorrência de práticas inadequadas associadas





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

ao atendimento nutricional. Assim, o objetivo deste trabalho foi relatar a experiência da elaboração de um documento norteador do atendimento ambulatorial dos nutricionistas e residentes de nutrição da Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes da Universidade Federal de Alagoas. Trata-se da criação de um produto técnico, científico e educativo, que guiará as ações dos nutricionistas que prestam assistência nutricional aos pacientes acompanhados na unidade. A elaboração do protocolo ocorreu a partir de uma atividade destinada aos residentes de nutrição do segundo ano, derivado da disciplina “Trabalho de Processos e Práticas”. Desse modo, observa-se a importância e necessidade da inserção de um Protocolo de Assistência Nutricional na Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes, a fim de que haja o alcance da uniformidade na execução dos atendimentos realizados, norteadando os profissionais para condutas mais assertivas e maior qualidade na assistência prestada aos usuários.

Palavras-chave: Procedimento Operacional Padronizado; assistência nutricional; atendimento ambulatorial, doenças infecciosas e parasitárias.

Abstract: the use of a protocol that guides health professionals is essential for safe and effective care, reducing, avoiding or excluding the occurrence of inappropriate practices associated with nutritional care. Thus, the objective of this work was to report the experience of preparing a guiding document for the outpatient care of nutritionists and nutrition residents at the Infectious and Parasitic Diseases Unit of the Professor Alberto Antunes University Hospital of the Federal University of Alagoas. This is the creation of a technical, scientific and educational product, which will guide the actions of nutritionists who provide nutritional assistance to patients monitored at the Unit. The elaboration of the protocol took place from an activity assigned to second-year nutrition residents, derived from the discipline “Work on Processes and Practices”. In this way, the importance and need for the insertion of a Nutritional Assistance Protocol in the Infectious and Parasitic Diseases Unit of the Professor Alberto Antunes University Hospital is observed, so that there is uniformity in the execution of the services performed, guiding professionals for more assertive conduct and higher quality in the assistance provided to users.

Keywords: Standard Operating Procedure; nutritional assistance; outpatient care; infectious and parasitic diseases.

1INTRODUÇÃO

No Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA), entidade pública, geral, universitária e de nível terciário, são atendidos pacientes de média e de alta complexidade tanto em internação quanto em ambulatório. O cuidado ambulatorial é uma prestação de serviço de saúde a indivíduos por meio de consultas marcadas para diversas especialidades atuantes neste hospital.

Na Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias (UDIP) do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA), a consulta ambulatorial de nutrição constitui como um dos





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

tratamentos das doenças infecciosas e parasitárias e forma de cuidado, e tem contribuído de forma positiva para o atendimento das necessidades de saúde dos pacientes.

As doenças infecciosas e parasitárias (DIP) possuem grande importância para a saúde pública por estarem diretamente associadas às condições de vida inadequadas, com um maior número de pessoas afetadas nas áreas de maior pobreza no país, havendo maior frequência dessas doenças nas regiões Norte e Nordeste. A taxa de mortalidade por doenças infecciosas e parasitárias (DIP) tem sofrido um acentuado declínio nos últimos anos, entretanto, verifica-se no Brasil que essas enfermidades ainda ocupam papel relevante entre as causas de morte. De forma geral, algumas dessas doenças continuam presentes no cenário mundial, as principais são pneumonia, diarreia, malária, tuberculose e AIDS (Araújo, 2015). Além disso, estudos têm demonstrado que pacientes com HIV/AIDS, hanseníase, tuberculose, leishmaniose e hepatites virais apresentam associação com o aumento de distúrbios metabólicos, como doenças cardiovasculares, dislipidemias e diabetes (Ponte, 2010).

A ocorrência de práticas equivocadas relacionadas ao atendimento nutricional, pode ser diminuída, evitada ou eliminada com a elaboração de protocolos e documentos institucionais para uma prática segura durante o atendimento nutricional ambulatorial, como os Procedimentos Operacional Padronizado (POP) (Bruno *et al.*, 2011).

O POP consiste num recurso tecnológico importante na prática da saúde, pois ajuda a sistematizar a informação mediante uma estrutura concisa e promove a tradução do conhecimento científico para melhorar a prática (Geraix; Campos; Campos, 2007). Ele descreve cada passo crítico e sequencial que deverá ser executado pelo operador para garantir o resultado esperado da tarefa (Nogueira, 2003; Camp-Sorrell, 2010).

Os POP's constituem documentos que descrevem detalhadamente como uma atividade deve ser realizada e possuem informações relacionadas à mesma, objetivando permitir que tal atividade seja desenvolvida adequadamente e de formas iguais por diferentes pessoas, visando garantir a segurança e eficácia de sua implementação (Corrêa *et al.*, 2020).





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

A utilização de um protocolo de atendimento, que oriente os profissionais da saúde é essencial para favorecer um atendimento seguro e eficaz. Ressalta-se que o POP é capaz de transformar a prática e guiar os profissionais, uma vez que trazem a normatização de condutas e medidas de segurança aos pacientes e trabalhadores. Sua implementação melhora a qualidade, produtividade e controle das atividades que envolvem o seu produto (Wilfield; Kanji, 2008).

Neste contexto, houve a necessidade de se elaborar um documento com o objetivo orientar o atendimento ambulatorial dos nutricionistas e residentes de nutrição da Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias (UDIP) do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA) - Universidade Federal de Alagoas (UFAL). Este protocolo estabelece o manejo nutricional recomendado nas patologias mais prevalentes dos pacientes que são atendidos na unidade.

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Trata-se da elaboração de um produto técnico, científico e educativo, que norteará as ações dos nutricionistas que prestam assistência nutricional aos pacientes acompanhados na Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias (UDIP) localizada no Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA) - Universidade Federal de Alagoas (UFAL).

O presente instrumento foi desenvolvido a partir da constatação da falta de padronização nos atendimentos nutricionais, e de materiais para serem utilizados como um guia prático nos procedimentos realizados. A UDIP está localizada no Hospital Universitário da Universidade Federal de Alagoas (HUPAA/UFAL) que faz parte da Rede Hospitalar Ebserh desde 2014. Trata-se de um centro especializado de acesso aberto, que em sua estrutura, conta com o Centro de Testagem Anônima, os leitos de alta complexidade para Aids na Clínica Médica e a assistência ambulatorial, com os Serviços de Atendimento Especializados de HIV, SAE de hepatites virais, ambulatório de HTLV, doença de Chagas e ambulatório geral de infectologia, esta integração dos ambulatórios permite preservar o sigilo do paciente e otimizar a abordagem às diversas coinfeções.

Foi realizado um levantamento bibliográfico acerca das recomendações nutricionais de cada patologia atendida nessa unidade, com o intuito de subsidiar a elaboração do POP. As pesquisas foram





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

realizadas nos bancos de dados como: *Scientific Electronic Library Online* (SciELO); PubMed; e nas diretrizes estabelecidas.

DISCUSSÃO COM REVISÃO DE LITERATURA

A partir do levantamento bibliográfico realizado e das sugestões fornecidas pelos profissionais interessados, efetuou-se a construção do Procedimento Operacional Padronizado de Assistência Nutricional na Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias - UDIP (quadro 1), que descreve o passo a passo da condução do atendimento nutricional, abrangendo os seguintes tópicos: Objetivos; responsáveis; materiais necessários; descrição do procedimento (atendimento ambulatorial - 1ª consulta e retorno); outras atribuições; recomendações; ações de não conformidade e fluxograma para atendimento nutricional.

A elaboração do POP ocorreu a partir de uma atividade atribuída aos residentes de nutrição do segundo ano, derivado da disciplina “Trabalho de processos e práticas”. Foi construído baseado nas discussões entre as residentes e a tutora da disciplina. Foram consideradas as atividades realizadas diariamente pelos nutricionistas residentes alocados do setor da UDIP. O produto final foi apresentado à gestão da nutrição clínica, da pós-graduação e da representação da tutoria da nutrição na Coordenação do programa de residência multiprofissional (Coremu), que fizeram suas contribuições, sugestões e validaram a construção do documento, ressaltando a importância da padronização dos processos de trabalho no cuidado prestado aos usuários, com a contribuição dos residentes nesta construção e estabelecendo a integração entre ensino e serviço.

Na concepção da falta de padronização nos atendimentos nutricionais, a utilização do POP mostra-se como uma opção factível, uma vez que possibilita a uniformização dos processos de rotina ao descrever de forma detalhada os pontos necessários para a realização de um determinado procedimento, atuando como uma ferramenta de gestão de qualidade que busca a excelência na prestação do serviço (Costa Osta, *et al.*, 2022; Theobald *et al.*, 2016).

A utilização do POP agrega segurança na assistência nutricional e estimula o residente multiprofissional a seguir práticas padronizadas e embasadas cientificamente, permitindo o





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

desenvolvimento de um perfil profissional voltado à efetividade, eficiência e segurança nos diversos cenários de atuação do cuidar, fortalecendo as práticas da nutrição clínica (Teixeira *et al.*, 2020).

Quadro 1 - Informações do Procedimento Operacional Padronizado elaborado.

Tipo do documento	Procedimento Operacional Padronizado (POP)
Título do documento	Assistência Nutricional na Unidade De Doenças Infecciosas e Parasitárias (UDIP)
Elaborado por:	Nutricionistas do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde na área do Adulto e Idoso do HUPAA - UFAL, 2022 - 2024 .
Objetivo	Orientar o atendimento ambulatorial dos residentes de nutrição e prestar assistência nutricional aos pacientes acompanhados na Unidade de Doenças Infecciosas e Parasitárias (UDIP) do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA) - Universidade Federal de Alagoas (UFAL).
Emissão	27/07/2023
Versão	1

Fonte: Silva, S.; Silva, T; Silva, L.;S; Dias; Marques, 2023.

CONCLUSÃO

Diante do exposto, verifica-se a importância da implantação do POP de Assistência Nutricional na UDIP, a fim de que haja o alcance da uniformidade na execução dos atendimentos realizados, contribuindo para a tomada de decisões em relação ao diagnóstico, conduta e tratamento





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

das situações clínicas específicas, norteando os profissionais para condutas mais assertivas e maior qualidade na assistência.

Ressalta-se ainda que este trabalho está em fase de finalização. Este é o primeiro POP elaborado especificamente para a assistência nutricional da UDIP na instituição, e espera-se que seja analisado, validado, aprovado, implantado e implementado no setor.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, P. R. de. **Evolução da mortalidade por doenças infecciosas e parasitárias**. 2015. 62p. Dissertação (Mestrado em Saúde Pública) – Programa de Pós-Graduação em Epidemiologia em Saúde Pública, Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca, Rio de Janeiro, 2015. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/lil-782551>. Acesso em: 18 ago. 2023.

BRUNO, M. L. M, *et al.* Padronização das ações de enfermagem: práticas seguras no processo de trabalho em unidade de quimioterapia – proposta de protocolo. *In: SIMPÓSIO INTERNACIONAL SOBRE O TRABALHO NA ENFERMAGEM*. 94., 2011, Bento Gonçalves. [Anais...]. Bento Gonçalves: ABEn, 2011. p. 469-471. Disponível em: <http://www.abeneventos.com.br/3siten/siten-trabalhos/files/0094.pdf>. Acesso em: 11 ago. 2023.

CAMP-SORRELL, D. State of de science of oncology vascular access device. **Seminars in Oncology Nursing**, Oxford, v. 26, n. 2, p. 80-87, 2010. DOI: [10.1016/j.soncn.2010.02.001](https://doi.org/10.1016/j.soncn.2010.02.001). Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20434641/>. Acesso em: 13 ago. 2023.

CORRÊA, G. T. *et al.* Uso de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) comportamentais na realização de atividades profissionais. **Revista Psicologia Organizações e Trabalho**, v. 20, n. 2, p. 1011-1017, 2020. DOI: [http://dx.doi.org/10.17652/rpot.2020.2.17853](https://dx.doi.org/10.17652/rpot.2020.2.17853). Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1984-66572020000200007&script=sci_arttext. Acesso em: 14 ago. 2023.

COSTA OSTA, C. G. da *et al.* Elaboração de Procedimento Operacional Padrão (POP) na Assistência Materno-infantil: concepção a partir dos eixos do Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN). **Revista Multidisciplinar em Saúde**, 2022. DOI: <https://doi.org/10.51161/rem/3403>. Disponível em: <https://editoraime.com.br/revistas/index.php/rem/article/view/3403>. Acesso em: 8 ago. 2023.

GERAIX, A. P. M.; CAMPOS, G. F. de; CAMPOS, R. G. de. Cateter venoso totalmente implantável. **Revista Terra & Cultura: Cadernos de Ensino e Pesquisa**, [S. l.], v. 23, n. 44, p.





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

99-109, jun. 2007. Disponível em:

<http://periodicos.unifil.br/index.php/Revistateste/article/view/1219>. Acesso em: 12 ago. 2023.

NOGUEIRA, L. C. L. **Gerenciando pela qualidade total na saúde**. 4. ed. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 2003.

PONTE, C. M. M. *et al.* Distúrbios metabólicos em doenças infecciosas emergentes e negligenciadas. **Arquivos Brasileiros de Endocrinologia & Metabologia**, v. 54, p. 785-792, 2010. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0004-27302010000900003>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/abem/a/xqsLN8JgjGrLVw4XBDNM9Xr/?lang=pt> . Acesso em: 18 ago. 2023.

TEIXEIRA, S. I. N. *et al.* Procedimento operacional padrão na assistência nutricional ao paciente com covid 19: relato de experiência. **Revista Ciência Plural**, v. 6, n. 2, p. 156-169, 2020. DOI: <https://doi.org/10.21680/2446-7286.2020v6n2ID21252>. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/rcp/article/view/21252>. Acesso em: 8 ago. 2023.

THEOBALD, M. R. *et al.* **Procedimento Operacional Padrão no manejo de Cateter Totalmente Implantado no setor de oncologia do Hospital Regional de Mato Grosso do Sul**. 2016. Dissertação (Mestrado em Enfermagem) - Programa de Pós-graduação em Enfermagem. Linhas de Cuidado em Doenças Crônicas Não Transmissíveis, Centro de Ciências da Saúde, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2014. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/171940>. Acesso em: 8 ago. 2023.

WILFIELD, C. C.; KANJI, T. M. Restoring Patency to Central Venous Access Devices. **Clinical Journal Oncology Nursing**, Pittsburgh, v. 12, n. 6, p. 925-34, 2008. DOI: [10.1188/08.CJON.925-934](https://doi.org/10.1188/08.CJON.925-934). Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/19064386/>. Acesso em: 13 ago. 2023.