



# IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

## SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

Eixo Temático – Pesquisa

### UTILIZAÇÃO DE GRUPOS FOCAIS PARA COLETA DE DADOS NO PERÍODO PANDÊMICO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

#### *USE OF FOCUS GROUPS FOR DATA COLLECTION DURING THE PANDEMIC PERIOD: EXPERIENCE REPORT*

**Danyelle Aquino da Silva**

Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil

<https://orcid.org/0000-0001-8573-609X>

[danyelle.silva@eenf.ufal.br](mailto:danyelle.silva@eenf.ufal.br)

**Raissa Albuquerque Cabral**

Centro Universitário Cesmac, Palmeira dos Índios-AL, Brasil

<https://orcid.org/0000-0002-1955-7859>

[raissacl@hotmail.com](mailto:raissacl@hotmail.com)

**Jaqueline Souza da Silva**

Centro Universitário Cesmac, Palmeira dos Índios-AL, Brasil

<https://orcid.org/0000-0002-1797-0009>

[jaquelinesouzaassis@outlook.com](mailto:jaquelinesouzaassis@outlook.com)

**Suellen Thamires Cavalcante**

Centro Universitário Cesmac, Palmeira dos índios-AL, Brasil

<https://orcid.org/0000-0002-9729-5014>

[suthamires@hotmail.com](mailto:suthamires@hotmail.com)

**Emilly Souza Marques**

Centro Universitário Cesmac, Palmeira dos Índios-AL, Brasil

<https://orcid.org/0000-0001-6161-2981>

[emilly.marques@cesmac.edu.br](mailto:emilly.marques@cesmac.edu.br)

**Resumo:** a pandemia causada pelo vírus denominado SARS-CoV-2 levou a uma grave crise mundial entre o período de 2020 a 2021, com isso medidas de controle a fim de evitar a propagação foram tomadas e a recomendação foi o distanciamento social, assim, universidades, faculdades e escolas interromperam suas atividades presenciais e substituíram pelo uso das Tecnologias da Informação e Comunicação com o intuito





# IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

## SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

dar continuação ao ensino, pesquisa e extensão. Este estudo trata-se de um relato de experiência descritivo acerca do uso do grupo focal na coleta de dados da pesquisa sobre metodologias ativas e implantação do currículo integrado nos cursos de graduação de enfermagem, considerando a situação pandêmica pela COVID-19. A técnica de grupo focal, cujo caráter dinâmico possibilita que cada entrevista seja parte relevante da pesquisa devido os dados específicos que afloram, sendo assim, seu objetivo é o de captar entre os participantes percepções, que possibilite a compreensão de diversos pontos de vista e processos emocionais, advindo do próprio contexto de interação criado. Por conseguinte, percebe-se que a realização do grupo focal na modalidade online pode ser uma ferramenta alternativa em cenários pandêmicos e de impossibilidade de encontros presenciais, sendo uma técnica vista de forma otimista pelos pesquisadores para dar continuidade às pesquisas qualitativas.

**Palavras-chave:** grupo focal; covid-19; Enfermagem; pesquisa qualitativa; inovação.

**Abstract:** the pandemic caused by the virus called SARS-CoV-2 led to a serious global crisis between the period 2020 to 2021, with that control measures were taken to prevent the spread and the recommendation was social distancing, thus university, colleges and schools interrupted their face-to-face activities and replaced them with the use of Information and Communication Technologies in order to continue teaching, research and extension. This study is a descriptive experience report on the use of the focus group in the collection of research data on active methodologies and the implementation of the integrated curriculum in undergraduate nursing courses, considering the pandemic situation due to COVID-19. The focus group technique, whose dynamic character allows each interview to be a relevant part of the research due to the specific data that emerge, therefore, its objective is to capture perceptions among the participants, which allows the understanding of different points of view and processes emotional, arising from the interaction context created. Therefore, it is clear that conducting the focus group online can be an alternative tool in pandemic scenarios and in which face-to-face meetings are impossible, being a technique viewed optimistically by researchers to continue qualitative research.

**Keywords:** focus group; covid-19; Nursing; qualitative research; innovation.

## 1 INTRODUÇÃO

A pandemia da doença conhecida mundialmente como Covid-19, causada pelo vírus, denominado SARS-CoV-2, levou a uma grave crise mundial sanitária tendo seus primeiros casos em 2019 mas somente em 2020 até 2021 que foi necessário medidas de controle a fim de evitar a propagação, com a recomendação de distanciamento social (Pereira *et al.*, 2020). Assim, devido ao exposto, vários setores sofreram modificações como escolas, faculdades, universidades brasileiras que tiveram que interromper suas atividades, sendo necessário estratégia que viabilizasse a continuação do ensino, pesquisa e extensão. Substituindo as atividades presenciais de ensino pelo uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) (Barbosa Júnior *et al.*, 2020). Sendo assim, os processos de investigação científica através da pesquisa qualitativa nas





# IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

## SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

Universidades / Faculdades também tiveram que se adaptar à nova realidade. Na pesquisa qualitativa, o conhecimento é produzido entre o sujeito e o objeto de conhecimento partindo da visão objetiva e também subjetiva do indivíduo (Taquette; Borges, 2021).

Na pesquisa realizada cujo objetivo era analisar por meio de grupos focais as percepções relacionadas às metodologias ativas e currículo integrado de estudantes de graduação em enfermagem de uma instituição privada, em Alagoas. Foi submetida ao Comitê de Ética em Pesquisa do Centro Universitário CESMAC, sendo esta apenas desenvolvida após sua aprovação, obtida em 13/01/2021, pelo CAAE nº CAAE: 35453620.4.0000.0039, Número do Parecer: 4.497.684. Portanto, dentro das abordagens qualitativas e de suas estratégias de coleta de dados, foi escolhido o grupo focal (GF), que também necessitou de adaptações para que pudesse ser desenvolvido.

## 2 DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência sobre o uso do grupo focal na coleta de dados, considerando a situação pandêmica pela COVID-19.

Para isso fez-se necessário a elaboração, planejamento e execução de grupos focais online através da plataforma Teams, os participantes do estudo foram discentes do curso de graduação em enfermagem de uma instituição privada, totalizando em 34 alunos, do 1º ao 10º período. Todos os estudantes que aceitaram participar assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, após conhecimento a respeito de todos os procedimentos utilizados, sendo enviada assinatura por aplicativo on-line. É importante destacar que o direito de recusa do participante foi preservado, sem que isso trouxesse penalidade ou prejuízo.

Essa parte da pesquisa, dos grupos focais, foi realizada entre março e junho de 2021, apresentando duração entre 1 hora a 2 horas e 40 minutos, contando com a participação de 11 a 12 estudantes por grupo. As entrevistas foram gravadas pela plataforma Teams, preservando a identidade dos participantes. A técnica de entrevista coletiva propiciou vantagens como o alcance do maior número de estudantes em menor tempo; aprofundamento da discussão devido a várias opiniões e estímulo ao processo dialógico e troca de experiências.



# IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

## SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

Na realização de coleta de material empírico foi utilizado de meios para ensejar os estudantes a participarem da pesquisa e sentirem motivados em compartilhar sua vivência e opinião, para isso foi solicitado aos docentes que sensibilizasse os alunos de todos os períodos para participarem dos grupos focais; elaboração de convites enviados através dos contatos obtidos do whatsapp dos participantes; grupos de cada reunião para envio de link de acesso; criação de equipes na plataforma Teams e realização dos grupos Focais.

Em cada encontro uma das estudantes pesquisadoras conduziu como coordenadora do grupo e as outras componentes atuaram como observadora, transcritora e coorganizadora. Antes de iniciar cada grupo focal era realizado o acolhimento dos participantes através de vídeos e músicas, a fim de tornar o ambiente mais acolhedor, assim como foi salientado os objetivos da pesquisa e sobre a preservação do sigilo. Para a condução do grupo focal foi utilizado um roteiro contendo passos para direcionar e problematizar a entrevista coletiva.

### 3 DISCUSSÃO COM REVISÃO DE LITERATURA

Os pesquisadores utilizam da entrevista como meio de interação social com o propósito de reunir dados interessantes à investigação, sendo uma conversa orientada, que garante uma interpretação a partir das respostas - valores, às atitudes e as opiniões - dadas pelos entrevistados (Corrêa; Oliveira; Oliveira, 2021).

Utilizando juntamente a técnica de grupo focal, cujo caráter dinâmico possibilita que cada entrevista seja parte relevante da pesquisa devido os dados específicos que afloram, sendo assim, seu objetivo é o de captar entre os participantes percepções, sentimentos e ideias, que possibilite a compreensão de diversos pontos de vista e processos emocionais, advindo do próprio contexto de interação criado (Gatti, 2005). A utilização dessa técnica na realização de pesquisas acadêmicas tem grandes resultados, não tão obstante foi ao ser utilizado e reformulado para o ambiente virtual. Mas, assim como outros métodos seu uso pode apresentar algumas dificuldades no decorrer de sua aplicação (Rosenthal, 2016), como melhor destrincha a tabela a seguir:

**Tabela 1 – Vantagens e desvantagens na realização do grupo focal online, 2021.**

Vantagens	Desvantagens
-----------	--------------





# IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

## SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

---

Conveniência de agendamento.

Manter a atividade sem interrupção do sinal de internet para dar continuidade as falas/dinâmica.

Experiência prévia dos participantes da coleta de dados com atividade em grupo online.  
Alcance de maior quantidade de participantes ao mesmo tempo.

Limitação do observador a posturas e gestos apresentados na delimitação do vídeo.  
Interrupção devido ao sinal ruim da internet atrasando o início e a participação durante a atividade.

Uso prévio de meios como auxílio no envolvimento e iniciativa dos participantes durante a atividade.

Solicitação aos participantes de que a câmera do computador ficasse sempre aberta.

---

Menor inibição para discorrer sobre a temática

Fonte: Dados da pesquisa.

## CONCLUSÃO

Portanto, conclui-se que a realização do grupo focal na modalidade online pode ser uma ferramenta alternativa em cenários pandêmicos e de impossibilidade de encontros presenciais. Sendo uma técnica vista de forma otimista pelos pesquisadores para dar continuidade às pesquisas qualitativas mesmo diante a situação que o mundo enfrentava. Entretanto, é preciso considerar que o ambiente virtual tem suas peculiaridades, como imprevisto com a internet acessada, dificuldades de grupos específicos com esse tipo de tecnologia e dificuldade por parte do pesquisador e observador com a habilidade do uso das ferramentas digitais nas plataformas, tendo que haver formação prévia as atividades de coleta de dados. Contudo, a experiência de realizar pesquisa e coleta de dados nessa modalidade foi bastante proveitosa e de grande oferta de oportunidade, abrindo um leque observatório na realização de investigação qualitativa.

## REFERÊNCIAS

BARBOSA, J. L. *et al.* Uso de tecnologias na formação interprofissional de acadêmicos de Medicina durante a pandemia de COVID-19. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 11, 2020. Disponível em:  
[https://www.researchgate.net/publication/346985245\\_Uso\\_de\\_tecnologias\\_na\\_formacao\\_interprofi](https://www.researchgate.net/publication/346985245_Uso_de_tecnologias_na_formacao_interprofi)





# IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

## SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

ssional\_de\_academicos\_de\_Medicina\_durante\_a\_pandemia\_de\_COVID-19. Acesso em: 16 ago. 2023.

CORRÊA, A. M.C.; OLIVEIRA, G.; OLIVEIRA, A. C. O grupo focal na pesquisa qualitativa: princípios e fundamentos. **Revista Prisma**, v. 2, n. 1, p. 34-47, dez. 2021. Acesso em: 17 ago. 2023.

GATTI, B. A. **Grupo Focal na pesquisa em Ciências Sociais e Humanas**. Brasília, DF: Líber Livro, 2005. Disponível em: <https://seer.ufu.br/index.php/revistaeducaopoliticas/article/view/30290>. Acesso em: 17 ago. 2023.

PEREIRA, M. D. *et al.* A pandemia de COVID-19, o isolamento social, consequências na saúde mental e estratégias de enfrentamento: uma revisão integrativa. **Research, Society and development**, v. 9, n. 7, 2020. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/4548>. Acesso em: 18 ago. 2023.

ROSENTHAL, M. Qualitative research methods: Why, when, and how to conduct interviews and focus groups in pharmacy research. **Currents in Pharmacy Teaching and Learning**, v. 8, n. 4, p. 509-516, 2016. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1877129715301970>. Acesso em: 17 ago. 2023.

TAQUETTE, S. R.; BORGES, L. **Pesquisa qualitativa para todos**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2021.