



IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

Eixo Temático – Pesquisa

**A DIFICULDADE DA ADOÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE
(PEP) PELOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

***THE DIFFICULTY OF ADOPTING THE ELECTRONIC PATIENT RECORD (EPR) BY
NURSING PROFESSIONALS: AN INTEGRATIVE REVIEW***

Vitória Santiago Freitas Muniz

Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil
vitoria.muniz@eenf.ufal.br

Ana Carolina Soares Alves

Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil
ana.alves@eenf.ufal.br

Anne Kelly Felix Santos

Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil
anne.santos@eenf.ufal.br

Mário Fernando Teixeira de Melo Silva

Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil
mario.silva@eenf.ufal.br

Patrícia de Albuquerque Sarmento

Universidade Federal de Alagoas, Maceió-AL, Brasil
patricia.sarmiento@eenf.ufal.br

Resumo: o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) é uma ferramenta crucial na moderna assistência de enfermagem, visando otimizar a gestão de informações clínicas, a comunicação entre profissionais e a segurança do paciente. No entanto, a sua implementação enfrenta desafios, principalmente no contexto da equipe de enfermagem. Este estudo se propôs a identificar as dificuldades enfrentadas por esses profissionais ao adotar o PEP. A pesquisa abrangeu artigos científicos nas bases "SciELO", "Biblioteca Virtual em Saúde (BVS)" e "Journal of Health Informatics", utilizando palavras-chave como "prontuário eletrônico," "enfermagem" e "assistência." Foram selecionados artigos publicados entre 2012 e 2023 que abordassem os

559





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

obstáculos enfrentados pelos profissionais de enfermagem na utilização do PEP. Apesar dos benefícios do PEP, a adaptação à tecnologia é um ponto crítico, especialmente para profissionais habituados ao prontuário em papel, resultando em possíveis erros e atrasos na inserção de dados. A usabilidade do sistema também é um fator essencial; um PEP pouco intuitivo pode impactar negativamente a produtividade e o foco na assistência. A falta de treinamento adequado, com ênfase na acessibilidade e usabilidade do sistema, agrava a situação. A resistência à mudança, somada à complexidade do sistema, contribui para lacunas no entendimento. Superar esses desafios requer investimento em treinamento, redução do uso de prontuários manuais e aprimoramento da infraestrutura tecnológica. A transição bem-sucedida para o PEP promete boas vantagens, incluindo eficiência no cuidado ao paciente, acesso a informações e atualização da prática de enfermagem.

Palavras-chave: prontuário eletrônico; enfermagem; assistência; tecnologia; saúde.

Abstract: the Electronic Patient Record (EPR) is a crucial tool in modern nursing care, aiming to optimize the management of clinical information, communication among professionals, and patient safety. However, its implementation faces challenges, particularly within the nursing team context. This study aimed to identify the difficulties faced by these professionals in adopting the EPR. The research encompassed scientific articles in the "SciELO," "Biblioteca Virtual em Saúde (BVS)," and "Journal of Health Informatics" databases, using keywords such as "electronic patient record," "nursing," and "care." Articles published between 2012 and 2023 that addressed the obstacles faced by nursing professionals in using the EPR were selected. Despite the benefits of the EPR, technology adaptation is a critical point, especially for professionals accustomed to paper records, resulting in potential errors and delays in data input. System usability is also a vital factor; a less intuitive EPR can negatively impact productivity and focus on patient care. The lack of proper training, with an emphasis on system accessibility and usability, exacerbates the situation. Resistance to change, combined with system complexity, contributes to gaps in understanding. Overcoming these challenges requires investment in training, reducing the use of manual records, and improving technological infrastructure. A successful transition to the EPR promises significant advantages, including patient care efficiency, access to information, and nursing practice updates.

Keywords: electronic patient record; nursing; care; technology; health.

1 INTRODUÇÃO

A adoção do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) representa um marco significativo na transformação da assistência de enfermagem, fornecendo uma ferramenta tecnológica para o cenário da prática atual. Ao ser amplamente incorporado nas diversas instituições de saúde, o PEP emergiu como uma estratégia eficaz e dinâmica, contribuindo de maneira notável para a otimização da gestão tanto das informações clínicas quanto administrativas (Cordeiro *et al.*, 2019). Além disso, esse avanço tecnológico tem se revelado fundamental na promoção da comunicação





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

interprofissional, desempenhando um papel crucial no aprimoramento da segurança do paciente, um aspecto vital em qualquer ambiente médico.

Todavia, apesar dos inúmeros benefícios que essa transição tecnológica traz consigo, é importante reconhecer que sua implementação e utilização possui muitos obstáculos. Nesse sentido, torna-se crucial explorar as complexidades e desafios que os profissionais de enfermagem frequentemente enfrentam ao adotar o PEP como parte integral de suas práticas diárias.

O objetivo dessa revisão é identificar e compreender as várias dificuldades que os profissionais de Enfermagem enfrentam no processo de adoção e integração do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) em suas práticas e rotinas de trabalho diárias.

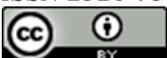
2 DESENVOLVIMENTO

2.1 Metodologia

Foi conduzida uma busca abrangente por meio das bases de dados científicas "SciELO" e "Biblioteca Virtual em Saúde (BVS)", além da revisão da revista especializada "Journal of Health Informatics". Para essa pesquisa, foram selecionados termos-chave relevantes, incluindo "prontuário eletrônico", "enfermagem", "assistência", "saúde" e "tecnologia". Esses termos foram utilizados como base para identificar estudos que abordassem a temática em questão.

Para definir os critérios de seleção, foi estabelecido o período compreendido entre os anos 2012 e 2023 como limite de publicação dos artigos a serem considerados. Por outro lado, a fim de manter o foco na área de Enfermagem, foram excluídos artigos que apresentassem relatos de experiências envolvendo profissionais de outras áreas. Com essa abordagem, buscou-se garantir a pertinência e a precisão dos resultados obtidos, aprofundando a compreensão das dificuldades específicas enfrentadas pelos enfermeiros e enfermeiras ao utilizar o PEP.

2.2 Discussão





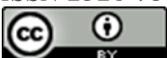
IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

No âmbito da assistência de saúde, a utilização do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) continua a se firmar como um marco essencial e revolucionário, gerando impactos significativos que se estendem por diversas áreas da saúde. A transição para o ambiente digital não apenas otimiza a gestão de informações clínicas, mas também abre portas para a integração de dados e a colaboração interdisciplinar, ampliando ainda mais os benefícios dessa tecnologia (Santos, 2018)..

Ao analisar mais a fundo a otimização da gestão de informações clínicas, é importante destacar como o PEP permite uma abordagem mais ágil e eficiente na manipulação de dados médicos e históricos dos pacientes. A possibilidade de acesso rápido e centralizado a informações essenciais não apenas acelera o diagnóstico e tratamento, mas também contribui para a melhoria da comunicação entre os membros da equipe de saúde. Resultados de exames, anotações médicas e prescrições podem ser compartilhados instantaneamente, eliminando a necessidade de esperar pela circulação de documentos físicos. Outro ponto crucial é a minimização dos equívocos frequentemente associados à escrita manual nos antigos prontuários em papel, erros de interpretação de caligrafia ilegível ou informações mal registradas podem ter consequências graves na tomada de decisões clínicas. Com o PEP, a digitação de informações reduz a possibilidade de erros de leitura e interpretação, proporcionando uma base mais sólida para o atendimento ao paciente (Gomes *et al.*, 2019).

Entretanto, como toda inovação tecnológica, a adoção do PEP não é isenta de desafios. A transição para essa tecnologia pode ser particularmente desafiadora para profissionais mais antigos, acostumados com os prontuários físicos, a familiarização com sistemas eletrônicos e a aprendizagem de novos fluxos de trabalho podem gerar resistência inicial e resultar em equívocos no registro de informações. Esse processo de adaptação pode levar tempo e, em alguns casos, causar atrasos, afetando a fluidez do atendimento (Godoi *et al.*, 2012). A intuitividade e navegabilidade do sistema também são pontos críticos a serem considerados. Um prontuário eletrônico mal projetado, com interface complexa e difícil compreensão, pode gerar frustração e afetar diretamente a eficiência da equipe de enfermagem. Em um cenário onde a atenção deveria estar voltada aos pacientes, lidar com as complexidades do sistema pode desviar o foco e prejudicar a qualidade do atendimento. Para mitigar esses desafios, investir em treinamento adequado para a equipe de enfermagem é fundamental: sessões de capacitação e suporte técnico contínuo podem acelerar a adoção do PEP e





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

reduzir os riscos de erros. Além disso, a colaboração entre profissionais de saúde e especialistas em tecnologia é crucial na concepção de sistemas eletrônicos de saúde, garantindo interfaces intuitivas que se integrem de maneira natural às práticas clínicas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A adaptação do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) pelos profissionais de Enfermagem é um desafio que exige atenção e esforço. Lidar com a resistência à mudança, a falta de treinamento adequado e a complexidade do sistema não é fácil. No entanto, ao investir em capacitação, reduzir o uso do prontuário manuscrito e melhorar a tecnologia, é possível fazer essa transição de forma bem-sucedida. Os resultados positivos de superar esses obstáculos são muitos. Isso levará a um atendimento mais eficiente aos pacientes, com acesso mais fácil às informações necessárias. Além disso, os profissionais de Enfermagem poderão praticar de maneira mais atualizada, acompanhando as demandas tecnológicas da área de saúde.

Em resumo, a mudança para o PEP não apenas moderniza os processos, mas também melhora a qualidade dos cuidados de saúde. Isso representa uma evolução tanto na forma como os profissionais lidam com os cuidados quanto na integração da tecnologia na área médica, resultando em uma colaboração mais eficaz e centrada no paciente.

REFERÊNCIAS

CORDEIRO, T. L. R. *et al.* Prontuário eletrônico como ferramenta pra a sistematização da assistência de enfermagem no serviço de urgência / emergência: percepção dos enfermeiros. **Espaço para a Saúde**, [S. l.], v. 20, n. 2, p. 30–41, 2021. DOI: 10.22421/15177130-2019v20n2p30. Disponível em: <https://espacoparasaude.fpp.edu.br/index.php/espacosauade/article/view/648>. Acesso em: 6 ago. 2023.

GODOI, J. S. de M. *et al.* O uso do prontuário eletrônico por enfermeiros em Unidades Básicas de Saúde brasileiras. **Journal of Health Informatics**, v. 4, n. 1, 27 mar. 2012. Disponível em: <https://jhi.sbis.org.br/index.php/jhi-sbis/article/view/146>. Acesso em: 6 ago. 2023.





IX JORNADA ACADÊMICA DO HUPAA

SAÚDE DIGITAL: EM QUE PODEMOS AVANÇAR?

GOMES, P. A. R., *et al.* Prontuário Eletrônico do Cidadão: instrumento para o cuidado de Enfermagem. **Revista de Pesquisa Cuidado é Fundamental Online**, Rio de Janeiro, Brasil, v. 11, n. 5, p. 1226–1235, 2019. DOI: 10.9789/2175-5361.2019.v11i5.1226-1235. Disponível em: <https://seer.unirio.br/cuidadofundamental/article/view>. Acesso em: 6 ago. 2023.

SANTOS, M. C. dos; MARIN, H. de F. Análise do uso de um sistema informatizado por gestores hospitalares. **Acta Paulista de Enfermagem**, v. 31, n. 1, p. 1–6, fev. 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ape/a/6WFPvdsqxpJvvtrdbQ9m84S/?lang=pt>. Acesso em: 6 ago. 2023.

